**ПЕРЕЛІК ПИТАНЬ ДО КОМПЛЕКСНОГО ЕКЗАМЕНУ**

**з підвищення кваліфікації арбітрів та посередників Національної служби посередництва і примирення**

1. Сфера дії Закону України «Про порядок вирішення колективних трудових спорів (конфліктів)».
2. Поняття колективного трудового спору (конфлікту).
3. Формування та оформлення вимог найманих працівників на виробничому рівні.
4. Формування та оформлення вимог найманих працівників на галузевому, територіальному чи національному рівнях.
5. Порядок і строк розгляду вимог найманих працівників або профспілки.
6. Порядок і строки розгляду вимог найманих працівників або профспілок, якщо задоволення вимог виходить за межі компетенції роботодавця, організації роботодавців, об’єднання організацій роботодавців.
7. Оформлення рішення на вимоги найманих працівників або профспілки.
8. Момент виникнення колективного трудового спору (конфлікту).
9. Порядок утворення примирної комісії та її склад.
10. Організаційне та матеріально-технічне забезпечення роботи примирної комісії.
11. Розгляд колективного трудового спору (конфлікту) примирною комісією.
12. Строки розгляду примирною комісією колективних трудових спорів.
13. Оформлення рішення примирної комісії та порядок його виконання.
14. Статус члена примирної комісії.
15. Права члена примирної комісії.
16. Поняття посередника та незалежного посередника.
17. Порядок залучення посередника до участі у примирних процедурах.
18. Права посередника.
19. Обов’язки посередника.
20. Кваліфікаційні вимоги до незалежного посередника.
21. Відповідальність посередника.
22. Поняття трудового арбітражу.
23. Порядок утворення трудового арбітражу та його склад.
24. Організаційне та матеріально-технічне забезпечення роботи трудового арбітражу.
25. Розгляд колективного трудового спору трудовим арбітражем.
26. Строки прийняття рішення трудовим арбітражем.
27. Порядок прийняття рішення трудовим арбітражем та його юридична сила.
28. Умови і порядок добору арбітрів,набуття і припинення повноважень.
29. Порядок залучення арбітрів до участі в роботі трудового арбітражу.
30. Права арбітра.
31. Обов’язки арбітра.
32. Кваліфікаційні вимоги до арбітра.
33. Відповідальність арбітра.
34. Обов’язки і права сторін колективного трудового спору (конфлікту).
35. Гарантії незалежним посередникам, членам примирних комісій та трудових арбітражів.
36. Оплата праці та відшкодування витрат, пов’язаних з участю у примирній процедурі незалежному посереднику, члену примирної комісії і трудового арбітражу.
37. Правове регулювання діяльності Національної служби посередництва і примирення.
38. Основні завдання Національної служби посередництва і примирення.
39. Основні повноваження Національної служби посередництва і примирення.
40. Права Національної служби посередництва і примирення.
41. Юридична сила рішень Національної служби посередництва і примирення щодо вирішення колективного трудового спору.
42. Поняття страйку.
43. Право на страйк.
44. Рішення про оголошення страйку на підприємстві.
45. Керівництво страйком.
46. Укладення угоди про вирішення колективного трудового спору (конфлікту) під час страйку та контроль за її виконанням.
47. Визнання страйків незаконними.
48. Рішення про визнання страйку незаконним.
49. Випадки, коли забороняється проведення страйку.
50. Вирішення колективного трудового спору (конфлікту) у випадках заборони проведення страйку.
51. Гарантії для працівників під час страйку.
52. Наслідки участі працівників у страйку, визнаного судом незаконним.
53. Відповідальність за порушення законодавства про трудові спори (конфлікти).
54. Відповідальність працівників за участь у страйку, визнаному судом незаконним.
55. Відповідальність осіб, винних у виникненні колективних трудових спорів (конфліктів),або які затримують виконання рішень примирних органів,а також органів виконавчої влади, органів місцевого самоврядування та їх посадових осіб.
56. Відповідальність осіб, які представляють інтереси сторін колективного трудового спору, за порушення положень Закону України «Про порядок вирішення колективних трудових спорів (конфліктів)».
57. Відповідальність посадових осіб, які допустили порушення положень Закону України «Про порядок вирішення колективних трудових спорів (конфліктів)».
58. Відповідальність за організацію страйку, визнаного судом незаконним, невиконання рішення про визнання страйку незаконним.
59. Відповідальність за примушування до участі у страйку або перешкоджання участі у страйку.
60. Відшкодування збитків, заподіяних роботодавцю страйком, який визнаний судом незаконним.
61. Історія розвитку інституту медіації в Україні.
62. Поняття та сутність «медіації».
63. Основні принципи медіації.
64. Формат проведення процедури медіації та повноваження медіатора.
65. Загальні положення кодексу етики медіатора.
66. Характеристика різновидів медіації.
67. Поняття та різновиду конфлікту.
68. Ознаки та динаміка конфліктної ситуації.
69. Стилі поведінки в конфліктній ситуації.
70. Сутність поняття «управління конфліктом».
71. Технології регулювання конфліктом.
72. Принципи управління конфліктами.
73. Психологічні чинники ефективного використання «трудового потенціалу» організації.
74. Поняття соціально-психологічного клімату колективу (СПК) організації.
75. Поняття та зміст професійного супроводження професійної діяльності посередника.
76. Напрями удосконалення професійно-психологічної компетентності посередника та арбітра.
77. Поняття вербальних та невербальних засобів спілкування.
78. Основні етапи переговорного процесу.
79. Основні моделі поведінки в переговорному процесі.
80. Різновиди стратегій переговорного процесу.
81. Різновиди тактик переговорного процесу.
82. Загальна характеристика методів ефективного втручання в конфлікт.
83. Психологія маніпуляційного впливу в переговорному процесі.
84. Характеристика факторів, що зумовлюють виникнення стресових станів.
85. Класифікація стресорів і їхніх наслідків.
86. Види стресу та методи їх уникнення.
87. Динаміка розвитку стресового стану.
88. Сутність емоційного, когнітивного та поведінкового компонентів ментальності.
89. Основні характеристики етнічної ментальності.
90. Основні системоутворюючі ознаки української ментальності.