

## **СЦЕНАРІЙ ДІЛОВОЇ БЕСІДИ 1**

В обговоренні проблемних питань велике значення має мовна поведінка. За допомогою слова можна знизити напруженість і не допустити роздмухування конфлікту.

Змодельуйте ситуацію обговорення проблемного питання в діловій бесіді, використовуючи наведені нижче мовні формули, що відповідають комунікативній стратегії ввічливості.

*Не можу з Вами погодитись.*

*Усе, про що Ви говорите, дуже цікаво, але ...*

*Якщо вам не складно, дайте відповідь на запитання; Говоріть, будь ласка, по суті справи!*

*Це все важливо, але ми обговорюємо іншу проблему ...; Так Ви стверджуєте, що...*

*Звернімося до конкретних фактів.*

*Не будемо перетворювати нашу розмову на сварку – від цього навряд чи хтось виграє.*

*Дуже шкода, що ми не дійшли згоди.*

*Я дуже радий (рада), що Ви погодилися; Дуже добре, що ми дійшли згоди / порозумілися. Дякую за розуміння.*